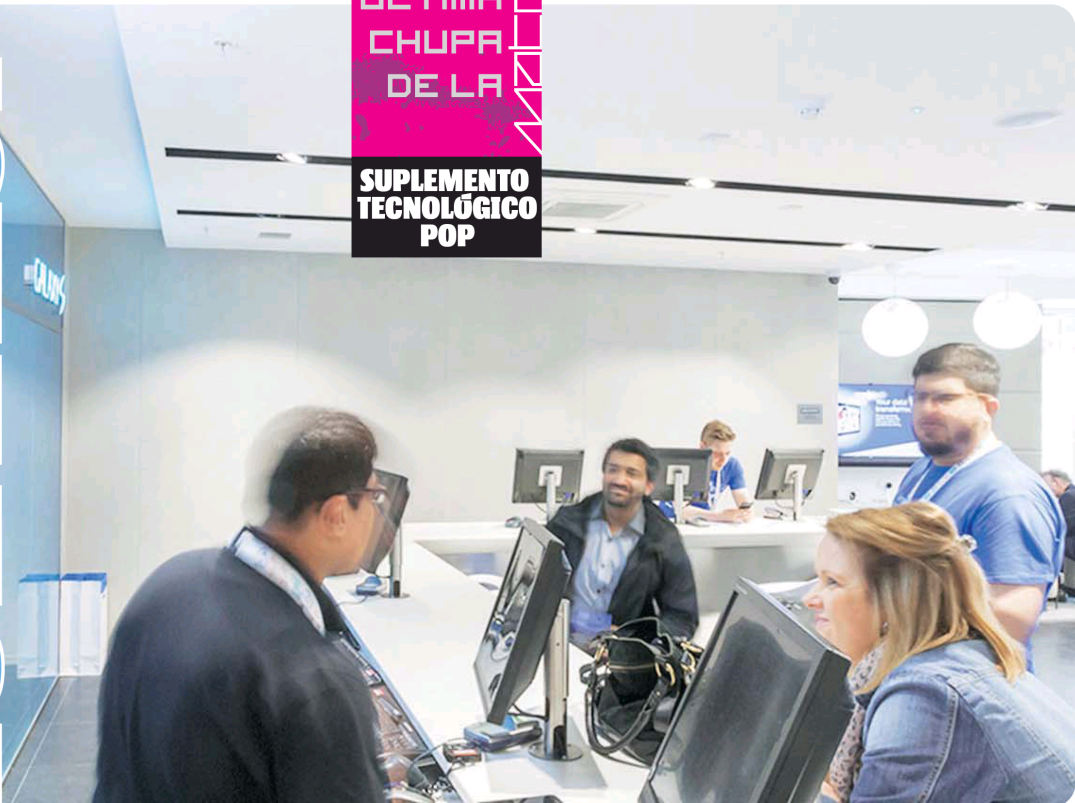


Martes  
2 de mayo  
de 2017

# CELULARES!

LA  
ULTIMA  
CHUPA  
DE LA  
**SUPLEMENTO  
TECNOLOGICO  
POP**



## SÓLO EL 3% DE CONSULTAS EN SERVICIO TÉCNICO SON POR FALLAS DE EQUIPO

Que se descomponga el celu siempre es un cacho. De hecho, el primer atalo es dónde llevarlo. Cache que, según datos del Sernac, un 10% gestiona sus garantías en el retail, 10% en tiendas y un 80% en operadores. Y de ahí viene la lata máxima, porque el proceso suele tomar varios días.

Así, le preguntamos a los cabros de Samsung por qué pifia la gente va más al servicio técnico casi nos fulimos de espalda el loro: solo el 3,4% de consultas responden a fallas técnicas. ¡La dura! La mayoría va por problemas que pueden resolverse

de taquito, como activaciones (68%), problemas con las apps (20%) o actualizaciones de software (5,45%).

Cachando esa movida, en Samsung crearon Smart Service, donde un asesor técnico está en las tiendas de Samsung atenti para arreglar al toque esas pannes. Ahora, si de verdad es falla de equipo, el amigo lo recepciona pa' gestionar la reparación.

Lo bueno es que desde este mes el servicio está disponible en todas las tiendas de la empresa en Santiago, Viña y Conce.

## Cómo ser programador en 10 semanas



Si sueña con ser un capo en la informática pero no catcha cómo hacerla, llore esta opción. Desafío Latam se llama una iniciativa que busca formar desarrolladores en menos de 10 semanas. ¿Qué tal?

“Con nuestra metodología centrada en la práctica y en el aprender haciendo, Desafío Latam es capaz de entregar las herramientas para que cualquier persona, sin ningún conocimiento informático previo, obtenga las competencias necesarias para iniciar una nueva carrera profesional en el área digital”, afirmó el fundador de Desafío La-

tam, Diego Arias.

Un dato: según la Asociación Chilena de Tecnologías de Información (ACTI), para 2020 se necesitarán aproximadamente 70 mil trabajadores capacitados en programación.

¿Cómo funciona? Los alumnos adquieren la materia de manera online, cada uno a su propio ritmo, para luego realizar en clases trabajo práctico relacionadas a ese contenido con el profesor y sus compañeros, en entornos reales y sin miedo a equivocarse. “Antes era frustrante darme cuenta que

para hacer lo que quería necesitaba desarrolladores, pero con el curso de programación fue como ganar súper poderes”, tiró el alumno y fundador de TICLASS, Nicolás Melgarejo.

¿Los morlacos? Dependiendo del curso los precios van desde las 36UF. ¿No le alcanza? Pregunte igual porque nos dijeron que disponen de varias facilidades de pagos y becas para que nadie se quede fuera del curso.

Más info en <http://desafiolatam.com/>

press reader Printed and distributed by PressReader.com. +1 604 278 4604  
COPYRIGHT AND PROTECTED BY APPLICABLE LAW